

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Better Life Coach, dostępny pod adresem internetowym www.sylviabukartyk.com, prowadzony jest przez Sylwia Bukartyk.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu oraz prawa i obowiązki sprzedawcy i klienta.

§2 Definicje

1. Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na terenie Wielkiej Brytanii.
2. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu w sklepie.
3. Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem www.sylviabukartyk.com, za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia.

§3 Warunki korzystania ze sklepu

1. Klient może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Do złożenia zamówienia niezbędne jest wypełnienie formularza zamówienia oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku dostępności produktu lub innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.

§5 Płatności i dostawa

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pomocą karty płatniczej oraz PayPal.
2. Produkty cyfrowe są dostarczane poprzez pobranie pliku z linku przesłanego na podany adres e-mail po zakończeniu transakcji.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych, jeśli dotyczy.

§6 Zakup usług

1. Zakup usług (terapii/zabiegów) wymaga uiszczenia pełnej kwoty przed terminem zaplanowanej sesji.
2. Klient ma prawo do zmiany terminu lub rezygnacji z usługi do 24 godzin przed planowanym terminem.
3. Sprzedawca również zastrzega sobie prawo do zmiany terminu sesji do 24 godzin przed planowanym terminem.

§7 Reklamacje i zwroty

1. Zgodnie z brytyjskim prawem konsumenckim, Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy na zakup produktów cyfrowych, które zostały dostarczone i pobrane.
2. Reklamacje dotyczące wadliwych produktów cyfrowych należy zgłaszać za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie sklepu lub kontaktując się bezpośrednio ze Sprzedawcą.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni roboczych.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie sklepu.

§9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od ich opublikowania na stronie sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa brytyjskiego.

§10 Prawa autorskie

1. Wszelkie treści dostępne w sklepie internetowym www.sylviabukartyk.com, w tym produkty cyfrowe, materiały edukacyjne, grafiki, teksty, nazwa marki, logo oraz inne elementy chronione są prawami autorskimi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Klient nie ma prawa do kopiowania, reprodukcji, rozpowszechniania ani wykorzystywania tych materiałów w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
3. Zakup produktów cyfrowych lub usług nie oznacza przeniesienia na Klienta praw autorskich do tych materiałów.
4. W przypadku naruszenia praw autorskich, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych.